

# 2012 Yıl Sonu Sonuçları

Türk Telekom Grubu



# Uyarı

Bu sunumda yer alan bilgiler Türk Telekom (Şirket) tarafından hazırlanmıştır. Burada sunulan fikirler yazım esnasında bir araya getirilen genel bilgiye dayanır ve bildirisiz değişikliğe tabidir. Şirket güvenilir olduğuna inandığı kaynaklardan topladığı bilgiye dayanır ancak bu bilginin gerçeklik ve eksiksizliğini garanti etmez.

Bu materyal gelecekteki sonuçlara ve bekentilere dair ifadeler içerir. Bu materyalde yer alan ve geçmişte dayanağı olmayan tüm ifadeler, bilinen ve bilinmeyen riskleri, belirsizlikleri ve bizim gerçek sonuçlarımız, performansımız ve başarılarımızın geleceğe yönelik ifadelerle belirtilen ve ima edilen sonuçlar, performans ve başarılarından farklı olmasına neden olabilecek diğer faktörleri içerir. Burada gerçek sonuçları yansıtmak için yer alan geleceğe yönelik ifadeleri, bu ifadeleri etkileyen varsayımlardaki ve faktörlerdeki değişiklikleri güncellemek için kanuni zorunluluklar dışında hiçbir yükümlülük üstlenmemekteyiz.

Bu sunum satış için bir teklif veya davet teşkil etmez, ya da hiçbir menkul kıymeti önceden talep etmek ya da almak için teklif teşviki içermez ve burada yer alan hiçbir bilgi herhangi bir kontrat ya da

taahhütün temelini oluşturmaz. Bu sunumda yer alan bilgiler ya da bu bilgilerin eksiksizliği, gerçekliği ve doğruluğu herhangi bir amaç için güven vermeyebilir. Bu sunumdaki bilgiler doğrulanmaya, tamamlanmaya ve değişikliğe tabidir. Dolayısıyla, bilgilerin gerçekliği, eksiksizliği ve doğruluğuna bağlı olarak şirket veya şirket ortakları, yöneticileri, çalışanları ve diğer gerçek kişiler adına belirtilen veya ima edilen hiçbir beyan veya teminat yapılmamıştır veya verilmemiştir. Ne şirket, ne şirket ortakları, yöneticileri, çalışanları, ne de diğer kişiler her nasıl olursa olsun bu sunumun kullanımından ya da içeriğinden kaynaklanan hiçbir zarar için herhangi bir yükümlülük kabul etmez.

Not: FAVÖK, genel kabul görmüş muhasebe ilkeleri dışındaki bir finansal performans göstergesidir. Bu sunumda yer alan FAVÖK, satış gelirlerini, amortisman ve itfa giderleri hariç olmak üzere doğrudan satış maliyetlerini, pazarlama, satış ve dağıtım giderlerini, genel yönetim giderleri ile diğer faaliyet giderlerini/(giderlerini) içermekte, fakat kur farkı gelirini/(giderini), finansal geliri, konsolidasyona dahil olmayan iştiraklerden kaynaklanan gelirleri, iştirakların satışından elde edilen kazançları ve azınlık paylarını içermemektedir.

# İçerik

Konsolide Performans

4

---

Sabit Hat Faaliyetleri

9

---

Mobil Faaliyetleri

14

---

Finansallar

21

---

Ek

33

# Konsolide Performans

2012 Yıl Sonu Sonuçları

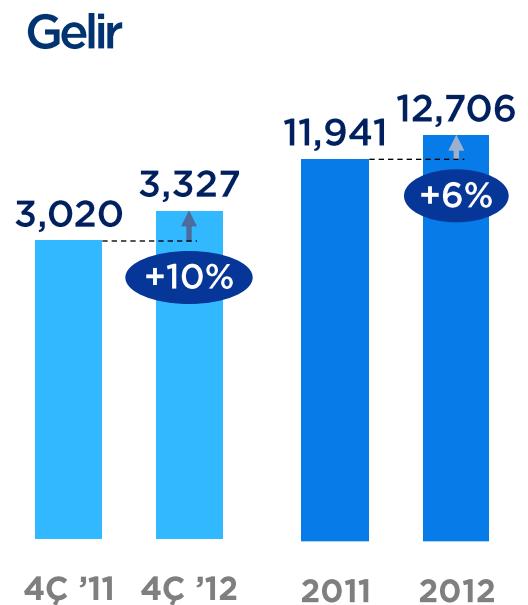
# 2012 Yıl Sonu İle İlgili Önemli Gelişmeler

- ✚ Tüm segmentlerde güçlü performans ile %6,4'lük üst satır büyümesi sağlandı ve yıllık hedefler tutturuldu
- ✚ Yıllık hedefler çerçevesinde gerçekleşen %40 seviyesinde güçlü konsolide FAVÖK marjı
- ✚ Net dönem kârında yıllık bazda %27 büyümeye
- ✚ Genişbant gelirlerinde %6'lık büyümeye ve 220 bin net abone kazancı
- ✚ Mobil faaliyetlerde 730 bin net abone kazancı, %13'lük gelir artışı ve %28'lük FAVÖK artışı
- ✚ %92'lük kâr dağıtım oranıyla hisse başına 0,69 TL temettü miktarı (Yönetim Kurulu teklifi)

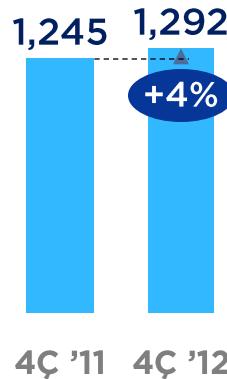
# Konsolide Finansallar

(TL milyon)

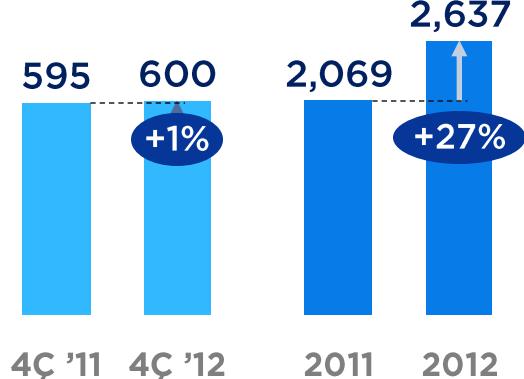
Gelir



FAVÖK



Net Gelir

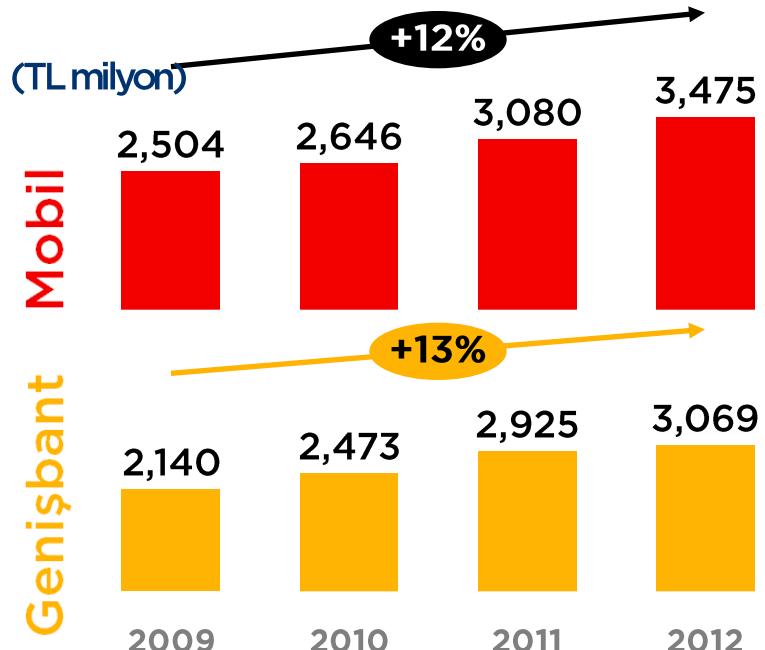


## Yıl sonu hedeflerine ulaşıldı

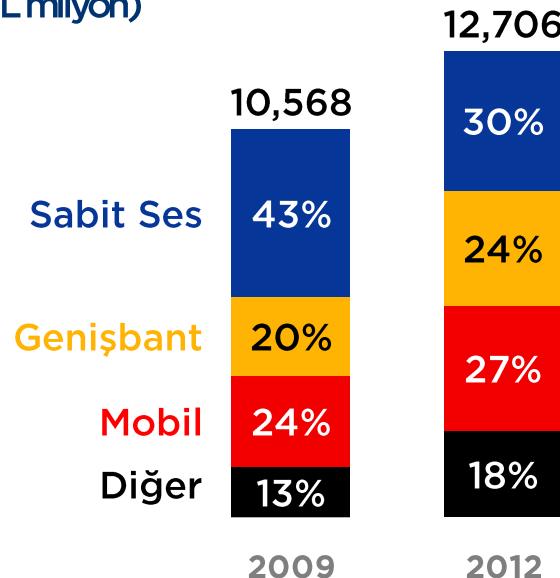
- 4. çeyrekte çift haneli büyümeye sonucunda yıl sonu hedefine %6.4'lük büyümeye ile ulaşıldı
- %40 seviyesinin üstünde korunan FAVÖK marjı
- Yüksek kâr dağıtım oranını destekleyen %27'lik net gelir artışı

# Gelirler

## Transformasyon Devam Ediyor



### Konsolide Gelirler (TL milyon)



### Hızlı büyüyen segmentlere odak devam ediyor

- Mobil ve genişbant faaliyetleri çift haneli rakamlarla büyüyor
- Sabit ses faaliyetleri toplam gelirlerin üçte birinden azını oluşturuyor
- Mobil ve genişbant toplam gelirlerin yarısından fazlasını oluşturuyor

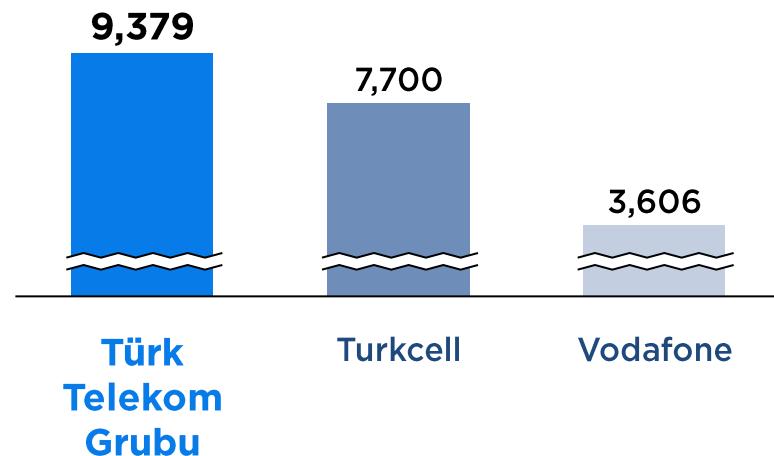
Not: Diğer Gelirler 2010 yılı 4. çeyreğindeki Pantel satın alımını içermektedir.

# TT: Pazarın Güçlü Lideri

## Türkiye'nin En Büyük ve En Kârlı Operatörü

### Gelirlerine Göre Telekom Operatörleri

(2012 9A, TL mn)



### Telekom Operatörlerinin FAVÖK marjları

Türk  
Telekom Grubu

Turkcell

Vodafone

43%

31%

14%

41%

31%

16%

2011

2012 9A

- ✚ Türkiye Telekom pazarının toplam gelirlerinin %43'ünü Türk Telekom Grubu oluşturuyor
- ✚ Kârlılıkta tek lider
- ✚ Tüketicilere ve şirketlere uçtan uca kablosuz ve kablolu telekom hizmetleri ulaştırmak için en güçlü konuma sahip operatör

Not: Diğer operatör verileri şirketlerin kendi yayınlarından alınmıştır.

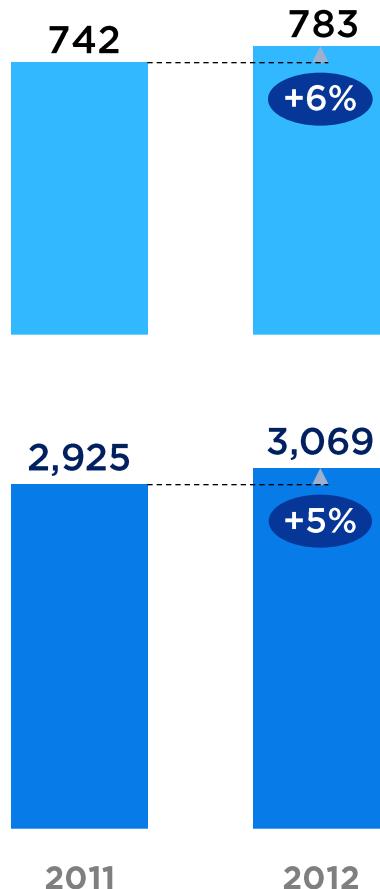
# Sabit Hat

2012 Yıl Sonu Sonuçları

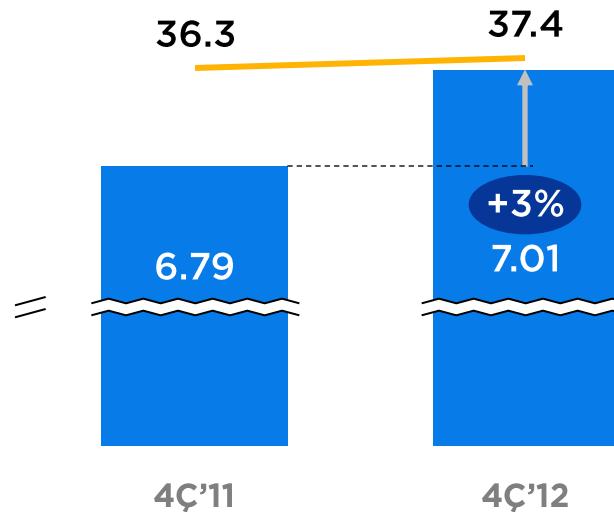
# Yüksek Hızlı Genişbant

## İstikrarlı Gelir Artışı

Gelirler



ARPU ve Abone Sayıları (TL & milyon)

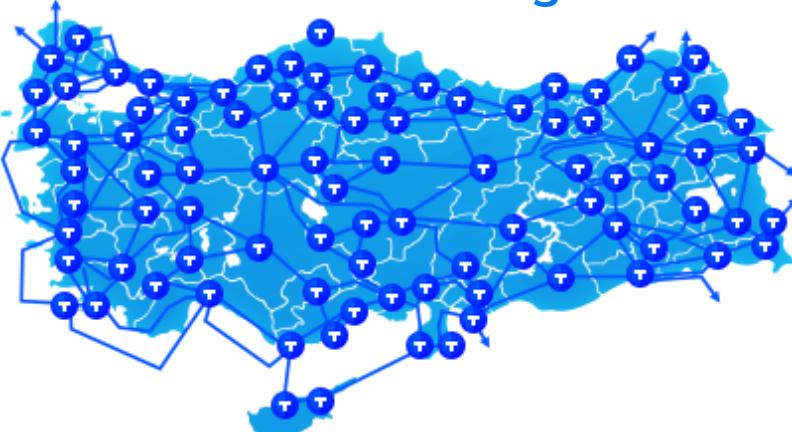


- ARPU ve abone sayısında büyümeye devam ediyor
- Penetrasyon artışının faydaları görülmeye başlandı
- En yüksek hane sayısı ile fiberde en güçlü operatör

# Fiber, Türk Telekom demek

## Fiber Erişimi

Turk Telekom Fiber Ağı



Alternatif Operatör



### Fiber hizmetleri hızla gelişiyor

- ❖ Rakip fiber ağının sınırlı erişimine karşılık 81 ilde kapsama
- ❖ 168 bin kilometre fiber ağı
- ❖ 1,9 milyon Eve/Binaya Kadar Fiber bağlantısı, 4 milyonu aşkın Saha Dolabına Kadar Fiber bağlantısı
- ❖ 220 bin abone

### Sunulan Hızlar:

20 MBPS

20 Mbps'ye  
kadar



50 MBPS

50 Mbps'ye  
kadar



100 MBPS

100 Mbps'ye  
kadar



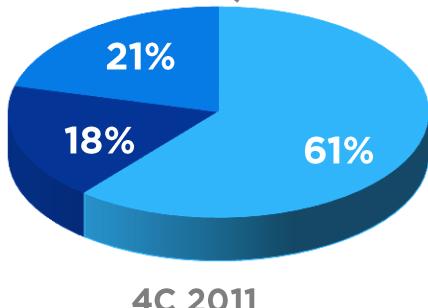
Not: Diğer operatör verileri şirketlerin kendi yayınlarından alınmıştır.

# Sabit Genişbant Hız ve Kapasite

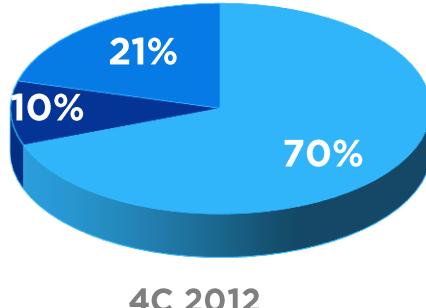
## Üst paketlere teşvik için kilit önemde

### Kapasite Kırılımı

- Limitsiz
- Limitli (4 GB Üzeri)
- Limitli (4 GB ve Altı)

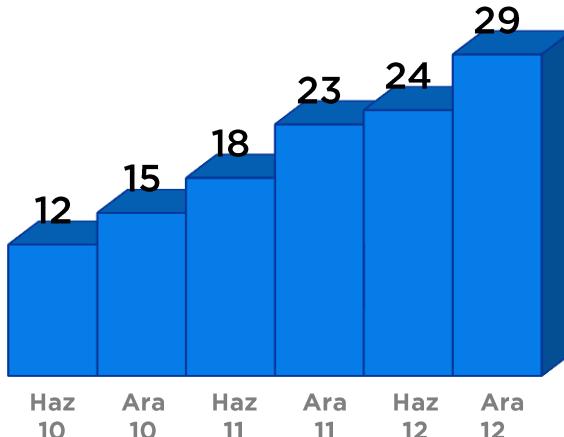


4Ç 2011



4Ç 2012

### Aylık Veri Kullanımı (GB)



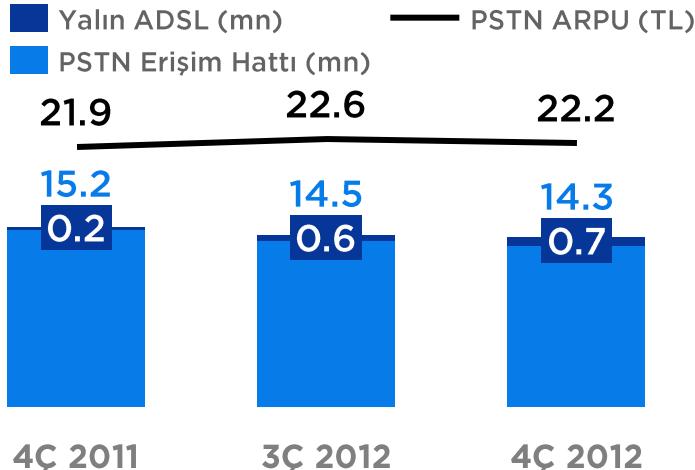
### Müşteriler hız ve kapasite istiyor

- Abonelerimizin %90'ı “8mbps'e kadar” paketimizi veya daha yüksek hız içeren ADSL paketleri kullanmaktadır
- Limitsiz kapasite kullanıcılarının toplam kullanıcılar içerisindeki payı %70 seviyesindedir (geçen yıl bu oran %61 seviyesindeydi)
- Hızdaki artışa paralel olarak aylık ortalama veri kullanımı 29 GB'a ulaştı

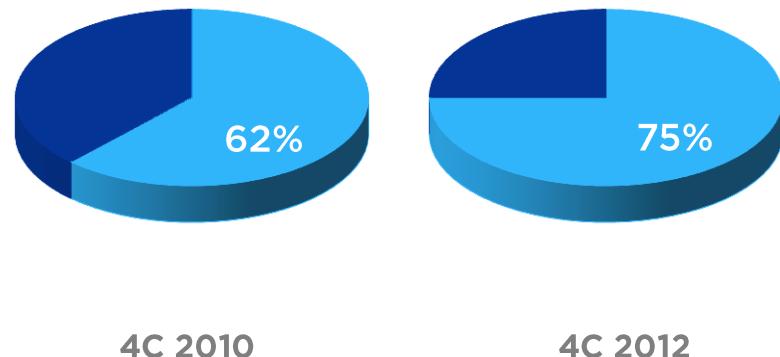
# Sabit Ses

## Katma değer yaratma ile gelen gelirler

### Toplam Erişim Hattı & ARPU<sup>1</sup>



### Sürekli Gelir Payı



Mobil taraftaki güçlü ses rekabetine rağmen, ev telefonu evlerdeki yerini korumaktadır

- ✚ Akşam 7-Sabah 7 kampanyası
- ✚ Önde gelen perakendeciler ile yapılan iskonto anlaşmaları, ücretsiz konut sigortası programı
- ✚ Grup şirketleri ile birlikte sunulan ortak kampanyalar
- ✚ Yalın DSL abone sayısındaki artış PSTN tarafından düşüşün etkisini sınırlandırmıştır
- ✚ ARPU tarafında yıllık bazda sınırlı bir artış gözlenmiştir

(1) Gelirin yıllık ortalama erişim hattı sayısına bölünmesi ile ulaşılmıştır

# Mobil

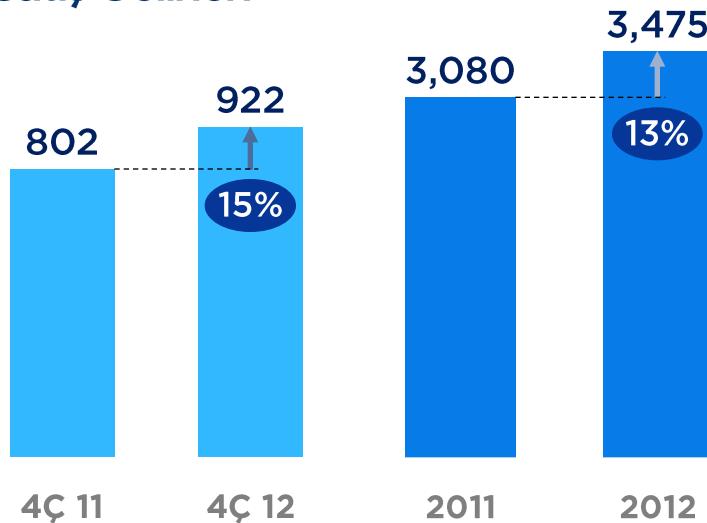
2012 Yıl Sonu Sonuçları

# Mobil

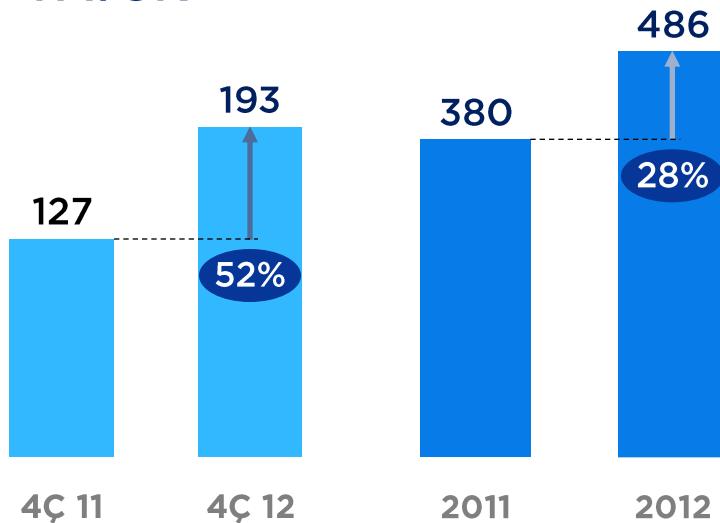
## Piyasa zorluklarına rağmen güçlü yıl sonu kapanışı

(TL milyon)

### Satış Gelirleri



### FAVÖK



### Karlılık artışıyla birlikte süregelen gelir artışı

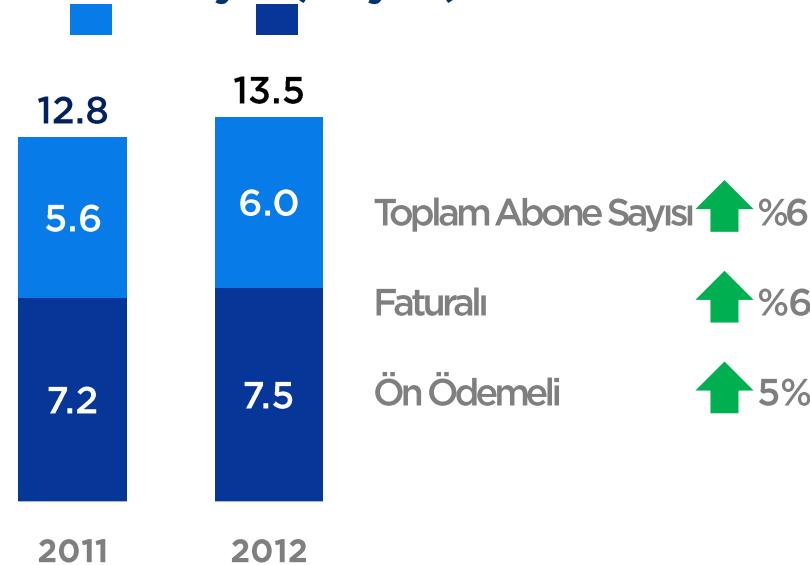
- FAVÖK marjı %21 seviyesinde
- Pozitif seviyelerdeki faaliyet karı
- Süregelen çift haneli satış geliri büyümesi

Not: 2012 yılı 4. çeyrekte bir defaya mahsus bu güncelleme ile %21 olan mobil FAVÖK marjı güncelleme hariç tutulduğunda %17' olarak gerçekleşmiştir. (Detaylar için 29. sayfaya bakınız).

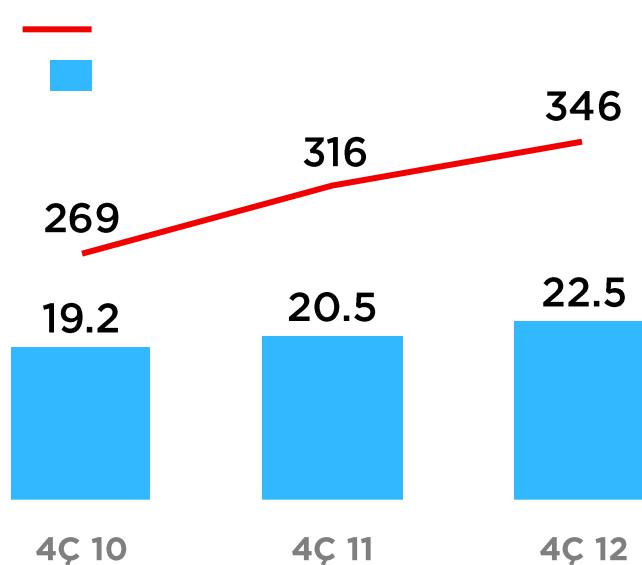
# Kilit Mobil Faaliyet Performansı Göstergeleri

Akıllı büyümeye stratejisi sonuç verdi

## Abone Sayısı (milyon)



## Kullanım Dakikaları ve ARPU

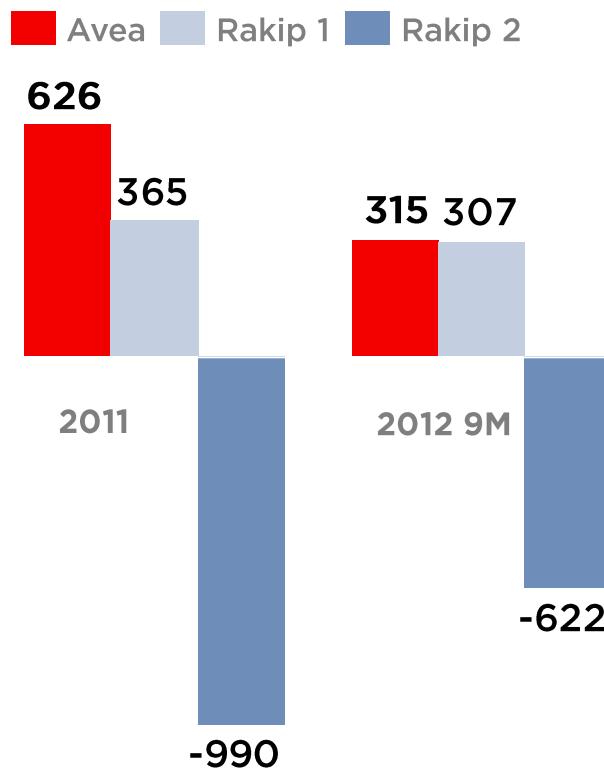


- ✚ Faturalı ve ön ödemeli abone sayılarında güçlü artış
- ✚ Piyasadaki en yüksek faturalı abone/toplam abone oranı
- ✚ ARPU'da yıllık bazda %9.5 büyümeye - 3.çeyrek itibarıyle piyasadaki en yüksek ARPU
- ✚ Kullanım dakikalarında yıllık bazda %9 büyümeye - son 5 yılda piyasada kaydedilen en yüksek kullanım dakikaları

# Mobil Numara Taşınabilirliği

## Numara Taşımada tercih edilen operatör - Avea

Mobil Numara Taşıma Abone Kazanımı (bin)



✚ Numara taşımada Avea rakiplerini geride bıraktı

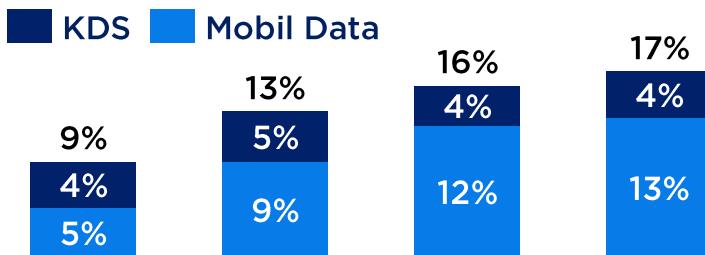


Not: Avea ve diğer operatörlerin verileri 3. Çeyrek BTK raporundan alınmıştır.

# Mobil Data

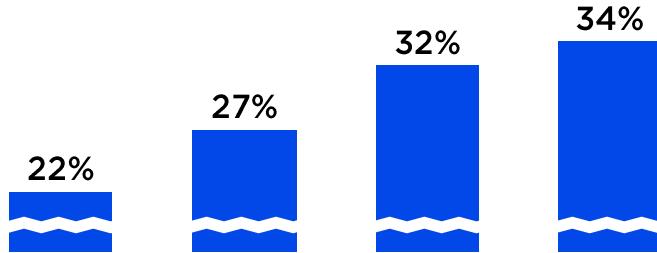
## İstikrarlı yüksek büyümeye...

### Mobil Data<sup>1</sup> and KDS<sup>2</sup> Gelirdeki Payı



Mobil data verileri SMS dahil değildir

### Avea<sup>^</sup>nın küçük ekran kullanıcılarındaki payı<sup>3</sup>



### Data gelirlerini artışını ileri taşıma

- Mobil data'da geçen yıla kıyasla %79 artış ile güçlü bir büyümeye sağlandı
  - 2012 3. çeyrek itibarıyle %83 Pazar payı ile en yüksek yıllık büyümeye kaydedildi
  - Data aboneliğini artırmak için akıllı telefon ve tablet kampanyaları sunuldu
- ### Küçük ekran kullanıcılarında istikrarlı büyümeye
- Akıllı telefon ve tablet kullanıcılarında %57 büyümeye
  - Jet Modem (USB) aboneleri %38'ye ulaştı.

(1) Mobil data gelirleri küçük ve büyük ekran data gelirleri ile M2M gelirlerini kapsamaktadır.

(2) KDS: Katma Değerli Servisler

(3) Küçük ekran ; Küçük ekran PC'lerde kullanılan modemler hariç mobil genişbant aracılığı ile internet erişimi sağlayan portatif cihazlar olarak tanımlanır.  
Küçük ekran data kullanıcı oranı= Küçük ekran data kullanıcı sayısı/büyük ekran data kullanıcıları dışındaki toplam kullanıcı sayısı

# Akıllı Telefon

## Penetrasyonda lider

Akıllı Telefon Penetrasyonu (2012 3. Çeyrek)



Not: Diğer operatör verileri şirketlerin kendi yayınlarından alınmıştır.

Akıllı Telefon penetrasyonunu atırmaya yönelik en iyi uygulamalara odaklandık

- ✚ Avea in Touch – Android işletim sistemi ile uyumlu tamamen fonksiyonel ve bütçeye uygun
- ✚ Faturalı aboneler ve genç abone kullanıcılar içinde en büyük paha sahip
- ✚ Abonelerin kendi seçimlerine göre oluşturabildikleri karma yenilikçi data ve ses tarifeleri

# Yeni Ortaklıklar & Dikey Hizmetler

## Artan Büyüme...

### Yeni Ortaklıklar



- ✚ Perakende Lideri ve PTT ile yapılan ortaklıklar ile mikro segmentlere erişim sağlandı

### Avea Mobil Sağlık Uygulaması



MEDISANA

- ✚ SMS/İnteraktif Sesli Yanıt Sistemi ile nleyici ve bilgilendirici sağlık hizmetleri
- ✚ Telehealth çözümleri
- ✚ Telecare çözümleri

### Hayati Kolaylaştıran Avea Uygulamaları



Avea Müzik



Avea Yedek



Avea Lig



Avea Online İşlemler



Avea UYAP SMS



Avea Mobil Hayat

# Finansallar

2012 Yıl Sonu Sonuçları

# TT Konsolide

## Özet Kâr/Zarar Tablosu

TL Milyon	2011 4Ç	2012 4Ç	Yıllık değişim(%)	2011 YS	2012 YS	Yıllık değişim(%)
Satış Gelirleri	3,020	3,327	10%	11,941	12,706	6%
FAVÖK Marj	1,245 41%	1,292 39%	4%	5,077 43%	5,096 40%	0%
Faaliyet Kârı Faaliyet Kâr Marjı	844 28%	851 26%	1%	3,501 29%	3,400 27%	-3%
Finansal Gelirler/(Giderler)	(76)	(87)	-16%	(891)	(33)	96%
Kur ve Türev Gelirleri/(Kaybı)	(13)	(24)	-81%	(785)	191	NM
Faiz Gelirleri/(Giderleri)	(21)	(28)	-32%	(29)	(108)	-272%
Diğer Finansal Gelirler/(Giderleri)	(42)	(36)	14%	(78)	(117)	-50%
Vergi Giderleri	(210)	(165)	-21%	(710)	(773)	-9%
Net Kâr Marj	595 20%	600 18%	1%	2,069 17%	2,637 21%	27%

# TT Konsolide

## Özet Bilanço

TL Milyon	30.12.2011	31.12.2012
Maddi Olmayan Duran Varlıklar <sup>1</sup>	3.540	4.050
Maddi Varlıklar <sup>2</sup>	8.156	8.347
Diğer Varlıklar <sup>3</sup>	3.499	3.850
Hazır Değerler	979	961
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>16.174</b>	<b>17.208</b>
Öz Sermaye	3.260	3.260
Yedekler ve Dağıtılmamış Kârlar	2.509	3.195
Faize Tabi Yükümlülükler <sup>4</sup>	5.346	6.038
Kıdem Tazminatı Karşılığı	563	749
Diğer Yükümlülükler <sup>5</sup>	4.496	3.965
<b>Toplam Öz Sermaye ve Yükümlülükler</b>	<b>16.174</b>	<b>17.208</b>

(1) Maddi olmayan duran varlıklar şerefiyeyi içermez.

(2) Maddi varlıklar mülk, bina veya arazi, ekipman ve yatırım amaçlı gayrimenkulleri içerir.

(3) Diğer varlıklar altındaki başlıca kalemler: Ticari Alacaklar, ilişkili Taraflardan Alacaklar, Diğer Cari Varlıklar ve Ertelenmiş Vergi Varlığı.

(4) Kısa ve uzun vadeli borçları ve finansal kiralamalardan kaynaklanan kısa ve uzun vadeli yükümlülükleri içerir.

(5) Diğer Yükümlülükler altındaki başlıca kalemler: Ertelenmiş Vergi Borcu, Ticari Ödemeler, Karşılıklar, Gelir Vergisi Ödemesi, ilişkili Taraflara Ödemeler, Diğer Kısa Vadeli Ödemeler, Kıdem Tazminatı Karşılığı ve Azınlık Satış Opsiyonu Yükümlülüğü

# TT Konsolide

## Özet Nakit Akımı

TL Milyon	2011 4Ç	2012 4Ç	Yıllık değişim(%)	2011 YS	2012 YS	Yıllık değişim(%)
<b>İşletme Faaliyetlerine İlişkin Nakit Akımı</b>	<b>1.189</b>	<b>1.212</b>	<b>2%</b>	<b>3.934</b>	<b>3.579</b>	<b>-9%</b>
<b>Yatırım Faaliyetlerine İlişkin Nakit Akımı</b>	<b>(860)</b>	<b>(661)</b>	<b>23%</b>	<b>(2.024)</b>	<b>(1.972)</b>	<b>3%</b>
Yatırım Harcamaları	(897)	(750)	16%	(2.327)	(2.348)	-1%
Diğer Yatırım Faaliyetleri	37	89	141%	303	376	24%
<b>Finansal Faaliyetlere İlişkin Nakit Akımı</b>	<b>(350)</b>	<b>(556)</b>	<b>-59%</b>	<b>(2.073)</b>	<b>(1.387)</b>	<b>33%</b>
<b>Nakit ve Benzerlerinde Meydana Gelen Değişim<sup>1</sup></b>	<b>(20)</b>	<b>(5)</b>	<b>75%</b>	<b>(163)</b>	<b>220</b>	<b>NM</b>

(1) Rehinli mevduat, net nakit pozisyonunun değil işletme faaliyetlerinin içindedir

# TT Konsolide

## Özet Gelir Dağılımı

TL Milyon	2011 4Ç	2012 4Ç	Yıllık değişim(%)	2011 YS	2012 YS	Yıllık değişim(%)
<b>Sabit Hat Satış Gelirleri</b>	<b>2.305</b>	<b>2.495</b>	<b>8%</b>	<b>9.197</b>	<b>9.578</b>	<b>4%</b>
Yurtiçi PSTN	995	916	-8%	4.114	3.837	-7%
ADSL	742	783	6%	2.925	3.069	5%
Veri Hizmeti Satış Gelirleri	114	154	35%	443	561	27%
Uluslararası Ara Bağlantı	116	132	14%	461	464	1%
Yurtiçi Ara Bağlantı	82	79	-4%	321	309	-4%
Kiralık Hatlar	105	67	-36%	449	349	-22%
GSM Operatörlerinden Elde Edilen Kira Gelirleri	23	17	-28%	99	88	-11%
Diğer	76	131	72%	245	330	35%
İnşaat Gelirleri (UFRYK 12) <sup>1</sup>	52	217	317%	140	572	309%
<b>Mobil Faaliyetleri</b>	<b>802</b>	<b>922</b>	<b>15%</b>	<b>3.080</b>	<b>3.475</b>	<b>13%</b>
Eliminasyon	(88)	(90)	2%	(338)	(347)	3%
<b>Toplam Satış Gelirleri</b>	<b>3.020</b>	<b>3.327</b>	<b>10%</b>	<b>11.941</b>	<b>12.706</b>	<b>6%</b>

(1) UFRYK (Uluslararası Finansal Raporlama Yorumlama Komitesi) 12 kapsamındaki yatırımların artması nedeniyle UFRYK 12 gelirleri de bu kapsamında giren yatırım harcamaları ile birlikte bu dönemde artış göstermiştir.

# TT Konsolide

## Özet Faaliyet Giderleri Dağılımı

TL Milyon	2011 4Ç	2012 4Ç	Yıllık değişim(%)	2011 YS	2012 YS	Yıllık değişim(%)
Personel Giderleri	569	552	-3%	2.068	2.099	1%
Yurtiçi Ara Bağlantı Giderleri	172	236	37%	618	839	36%
Uluslararası Ara Bağlantı Giderler	86	103	19%	301	328	9%
Ticari Giderler <sup>1</sup>	329	323	-2%	1.200	1.142	-5%
Bakım-Onarım ve Operasyon Giderleri	107	124	16%	404	434	7%
Vergi ve Kamu Harçları	195	218	12%	793	833	5%
Şüpheli Alacaklar	(102)	(63)	38%	(4)	14	NM
Diğer	373	350	-6%	1.359	1.416	4%
<b>Ara Toplam</b>	<b>1.728</b>	<b>1.843</b>	<b>7%</b>	<b>6.739</b>	<b>7.104</b>	<b>5%</b>
İnşaat Giderleri (UFRYK 12) <sup>2</sup>	46	192	317%	124	506	308%
<b>Toplam Faaliyet Giderleri</b>	<b>1.775</b>	<b>2.035</b>	<b>15%</b>	<b>6.864</b>	<b>7.610</b>	<b>11%</b>

(1) Komisyon, Reklam ve Pazarlama, Müşteri Kazanımı ve Müşteri Koruma ve Promosyon Giderleri'ni içerir.

(2) UFRYK (Uluslararası Finansal Raporlama Yorumlama Komitesi) 12 kapsamındaki yatırımların artması nedeniyle UFRYK 12 gelirleri de bu kapsamında giren yatırım harcamaları ile birlikte bu dönemde artış göstermiştir.

# Sabit Hat Faaliyetleri

## Özet Kâr/Zarar Tablosu

TL Milyon	2011 4Ç	2012 4Ç	Yıllık değişim(%)	2011 YS	2012 YS	Yıllık değişim(%)
Satış Gelirleri	2.306	2.495	8%	9.198	9.578	4%
FAVÖK Marj	1.116 48%	1.101 44%	-1%	4.703 51%	4.614 48%	-2%
Faaliyet Kârı Faalyet Kâr Marjı	870 38%	825 33%	-5%	3.729 41%	3.556 37%	-5%
Yatırım Harcamaları Yatırım Harcamalarının Gelire Oranı (%)	579 25%	474 19%	-18%	1.481 16%	1.681 18%	13%

# Sabit Hat Faaliyetleri

## Özet Faaliyet Giderleri Dağılımı

TL Milyon	2011 4Ç	2012 4Ç	Yıllık değişim(%)	2011 YS	2012 YS	Yıllık değişim(%)
Personel Giderleri	518	500	-3%	1.878	1.879	0%
Yurtiç Ara Bağlantı Giderleri	26	55	113%	101	152	50%
Uluslararası Ara Bağlantı Giderleri	80	98	23%	286	313	10%
Ticari Giderler <sup>1</sup>	198	205	3%	695	661	-5%
Bakım-Onarım ve Operasyon Giderleri	96	94	-2%	308	320	4%
Vergi ve Kamu Harçları	59	59	0%	234	224	-4%
Şüpheli Alacaklar	(92)	(40)	57%	(53)	2	NM
Diğer	259	231	-11%	923	907	-2%
<b>Ara Toplam</b>	<b>1.143</b>	<b>1.202</b>	<b>5%</b>	<b>4.370</b>	<b>4.458</b>	<b>2%</b>
İnşaat Giderleri (UFRYK 12) <sup>2</sup>	47	192		124	506	308%
<b>Toplam Faaliyet Giderleri</b>	<b>1.190</b>	<b>1.394</b>	<b>17%</b>	<b>4.495</b>	<b>4.964</b>	<b>10%</b>

(1) Komisyon, Reklam ve Pazarlama, Müşteri Kazanımı ve Müşteri Koruma ve Promosyon Giderleri'ni içerir.

(2) UFRYK (Uluslararası Finansal Raporlama Yorumlama Komitesi) 12 kapsamındaki yatırımların artması nedeniyle UFRYK 12 giderleri de bu kapsamda giren yatırım harcamaları ile birlikte bu dönemde artış göstermiştir.

# Mobil Faaliyetleri

## Özet Kâr/Zarar Tablosu

TL Milyon	2011 4Ç	2012 4Ç	Yıllık değişim(%)	2011 YS	2012 YS	Yıllık değişim(%)
Satış Gelirleri	802	922	15%	3.080	3.475	13%
FAVÖK <sup>1</sup>	127	193	52%	380	486	28%
FAVÖK Marjı	16%	21%		12%	14%	
Faaliyet Kârı	(27)	26	NM	(224)	(156)	30%
Faaliyet Kârı Marjı	-3%	3%		-7%	-4%	
Yatırım Harcamaları	206	340	65%	799	756	-5%
Yatırım Harcamalarının Gelire Oranı(%)	26%	37%		26%	22%	

(1) Mobil faaliyetlerde FAVÖK marji 2012'nin 4. Çeyreğinde şüpheli alacaklara ilişkin tahminin güncellenmesinden pozitif etkilenmiştir. İlgili bir defaya mahsus durum hariç, 2012'nin 4. Çeyreğinde mobil faaliyetlerde FAVÖK marji %17 seviyesinde gerçekleşmiştir.

# Mobil Faaliyetleri

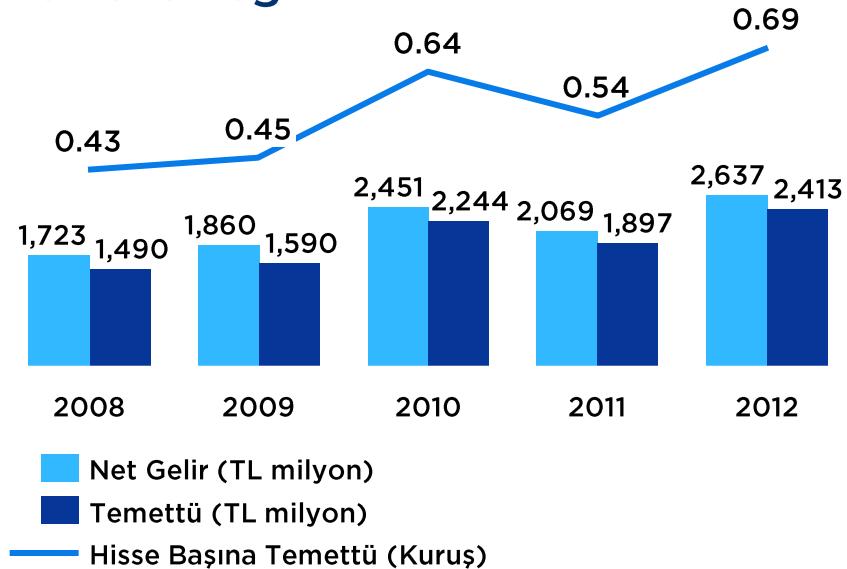
## Özet Faaliyet Giderleri Dağılımı

TL Milyon	2011 4Ç	2012 4Ç	Yıllık değişim(%)	2011 YS	2012 YS	Yıllık değişim(%)
Personel Giderleri	52	57	9%	201	235	17%
Yurtiçi Ara Bağlantı Giderleri	169	212	25%	606	791	31%
Uluslararası Ara Bağlantı Giderleri	5	4	-14%	15	15	-1%
Ticari Giderler <sup>1</sup>	133	119	-10%	509	483	-5%
Bakım-Onarım ve Operasyon Giderleri	13	30	133%	100	116	16%
Vergi ve Kamu Harçları	136	159	17%	559	608	9%
Şüpheli Alacaklar	(10)	(23)	-131%	50	12	-75%
Diğer	174	170	-2%	660	728	10%
<b>Toplam</b>	<b>675</b>	<b>728</b>	<b>8%</b>	<b>2.701</b>	<b>2.989</b>	<b>11%</b>

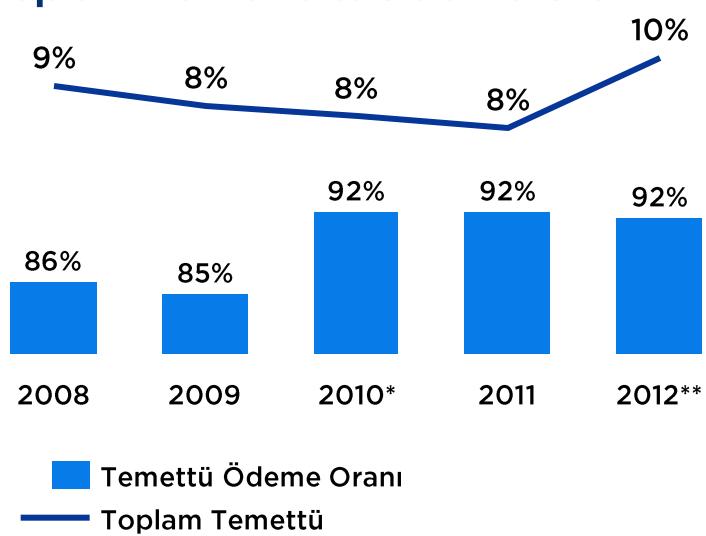
(1) Komisyon, Reklam ve Pazarlama, Müşteri Kazanımı ve Müşteri Koruma ve promosyon giderlerini içerir.

# Hissedar Ödemeleri

## Temettü Dağılımı



## Toplam Temettü & Ödeme Oranı



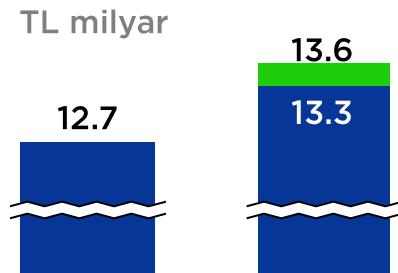
- İlk sırada yer alan ödeme oranı ile Halka Arz'dan bu yana İMKB'de en yüksek temettüyü dağıtan şirket
- Ortaklık Sözleşmesi'nde belirtildiği gibi maksimum temettü dağıtım politikası

\* Birinci yasal yedeklerde yasal limite 2010'da ulaşılmıştır.

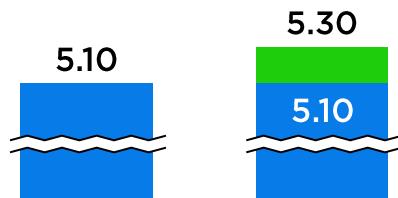
\*\* Yönetim Kurulu Genel Kurul'a önermiştir.

# 2013 Yılına İlişkin Beklentiler

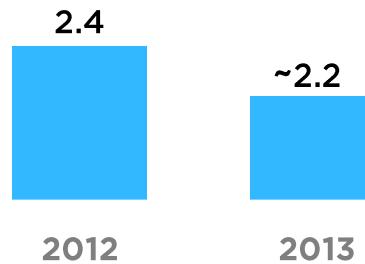
%5 - %7 Satış  
Gelirleri  
Artışı



5.1 milyar TL  
&  
5.3 milyar TL  
arasında  
FAVÖK



~ 2.2 milyar  
TL Yatırım  
Harcamaları



## Satış Gelirleri Artışı

- ❖ Mobil gelirleri artışı
- ❖ Genişbant gelirleri artışı
- ❖ Birleşik/karma teklifler

## FAVÖK Artışı

- ❖ Mutlak FAVÖK'e odaklanma
- ❖ Faaliyet Giderleri tasarrufuna ilişkin girişimler

## Yatırım Harcamaları

- ❖ Temel yatırım harcamaları programlarının zirve yatırım seviyeleri geride kaldığı için yatırım harcamalarında düşüş

# Ekler

2012 Yıl Sonu Sonuçları

# Borç Profili

Borç (milyon)	Toplam Tutar	TL Karşılığı	<3 ay	3 Ay - 1 Yıl	1 Yıl - 5 Yıl	5 Yıl Üzeri
TL	285	285	272	12	0	0
USD	1.631	2.907	211	437	1.703	557
EUR	1.154	2.715	104	305	2.079	227
JPY	4.989	103	1	0	102	0
<b>TOPLAM</b>	<b>6.010</b>	<b>587</b>		<b>754</b>	<b>3.884</b>	<b>784</b>

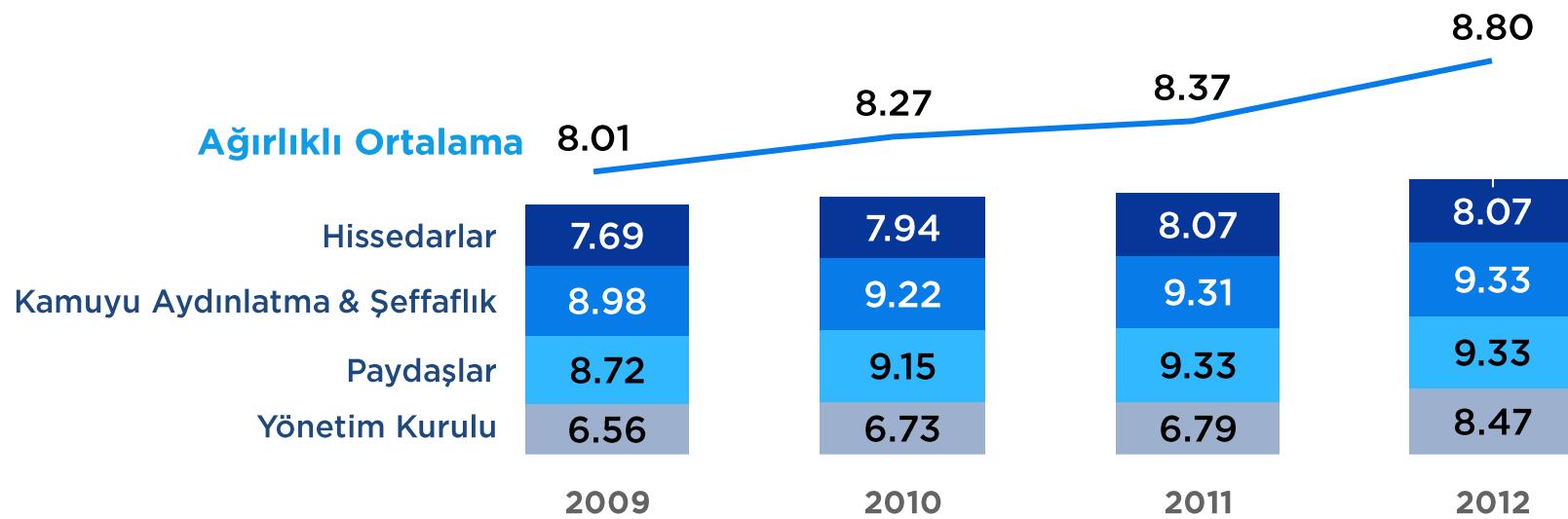
Rasyolar	2011 YS	2012 YS
Net Borç / FAVÖK	0,86	1,00
Net Borç / Varlıklar	0,27	0,30
Borç (Toplam Yükümlülükler) / Öz Sermaye	1,80	1,67
Borç (Finansal) / Öz Sermaye	0,93	0,94
Cari Oran	0,71	1,01

⊕ Döviz borçları için ortalama vade süresi 2,6 yıldır

⊕ Makul Net Borç / FAVÖK oranı 1,00 seviyesindedir

# Türk Telekom'da Kurumsal Yönetim Ömek Teşkil Eden Uygulamalar

## Türk Telekom'un Kurumsal Yönetim Dereceleri (10 üzerinden)



Türk Telekom Kurumsal Yönetim alanında örnek uygulamalar sergilemektedir

- ✚ İMKB Kurumsal Yönetim Endeksinde işlem gören ilk ve tek telekom şirketi
- ✚ 2012'de 10 üzerinden 8,8 not elde etmiştir
- ✚ Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlamıştır

Not: Saha Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. Tarafından gerçekleştirilen Bağımsız Derecelendirme Çalışması



# TEŞEKKÜRLER

## TÜRK TELEKOM YATIRIMCI İLİŞKİLERİ

[ir@turktelekom.com.tr](mailto:ir@turktelekom.com.tr) - [www.ttyatirimciiliskileri.com.tr](http://www.ttyatirimciiliskileri.com.tr) - TTKOM

+90 (212) 309 96 30